

## **GEBRUIKSVORWAARDEN IPWR SOFTWARE**

### **TOEPASSELIJKHEID EN ALGEMEEN**

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van, inclusief toegang tot, de iPwr-Applicatie en aanverwante diensten van iPwr. Deze Gebruiksvoorwaarden gelden tussen iedere Gebruiker en iPwr.

Door een Gebruikersaccount aan te maken, in te loggen op een Gebruikersaccount of de iPwr-Applicatie anderszins te gebruiken, gaat Gebruiker akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden en het [privacy beleid](#) van iPwr.

iPwr behoudt zich het recht voor om deze Gebruiksvoorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. De gewijzigde Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen iPwr en Gebruiker vanaf het moment dat Gebruiker van de wijzigingen op de hoogte is gesteld.

### **1. Definities en interpretatie**

1.1 Tenzij uit de inhoud of de strekking van deze Gebruiksvoorwaarden anders voortvloeit, hebben de namen en begrippen in deze Gebruiksvoorwaarden de navolgende betekenis:

<b>iPwr-Applicatie:</b>	de door iPwr aangeboden applicatie en de daaraan ten grondslag liggende software en bijbehorende functionaliteiten, die door de Gebruiker op diens apparaat wordt gedownload en geïnstalleerd teneinde toegang te verkrijgen tot de door iPwr aangeboden diensten;
<b>Contractant:</b>	de rechtspersoon of natuurlijke persoon die een abonnement heeft afgesloten voor het gebruik van de iPwr-Applicatie en de bijbehorende diensten;
<b>Gebruiker:</b>	de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Applicatie gebruikt en/of een Gebruikersaccount aanmaakt of gebruikt, zijnde de Contractant of een derde al dan niet namens of ten behoeve van Contractant;
<b>Gebruikersaccount:</b>	het account waarmee een Gebruiker toegang verkrijgt tot de Applicatie;
<b>Gebruiksvoorwaarden:</b>	deze gebruiksvoorwaarden van iPwr;
<b>iPwr</b>	de besloten vennootschap iPwr B.V., statutair gevestigd te 's-Gravenhage en kantoorhoudend aan de Oude Middenweg 85, 2491 AC 's-Gravenhage. iPwr is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 96706473;
<b>Persoonsgegevens:</b>	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (betrokkene), die iPwr in het kader van haar dienstverlening verwerkt of dient te verwerken als bedoeld in artikel 4 sub 1 AVG.

1.2 Ingeval iPwr niet (consequent) strikte naleving van de Gebruiksvoorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de daarin opgenomen bepalingen niet van toepassing zijn, of dat iPwr in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden te verlangen.

## **2 Contactinformatie**

2.1 Voor vragen, opmerkingen of ondersteuning over deze Gebruiksvoorwaarden kan contact worden opgenomen met iPwr via de onderstaande contactgegevens:

- E-mailadres: [support@ipwr.nl](mailto:support@ipwr.nl)
- Telefoonnummer: 0702008541
- Website: <http://www.ipwr.nl>

## **3. Functionaliteit, wijziging en beschikbaarheid van de iPwr-Applicatie**

- 3.1 iPwr is gerechtigd om, naar eigen inzicht, de iPwr-Applicatie, inclusief de inhoud en functionaliteiten daarvan, te handhaven, te wijzigen, bij te werken, tijdelijk op te schorten, te verwijderen of op andere wijze aan te passen. In het verlengde hiervan is iPwr gerechtigd, naar eigen inzicht, van tijd tot tijd nieuwe toepassingen, functies of functionaliteiten van de iPwr-Applicatie beschikbaar te stellen, waarvan het gebruik afhankelijk kan zijn van de instemming van de Gebruiker met aanvullende voorwaarden, waaronder (prijs)voorwaarden.
- 3.2 Niets in deze Gebruiksvoorwaarden kan worden uitgelegd als een verplichting van iPwr tegenover Gebruiker om de iPwr-Applicatie en/of haar functionaliteiten te handhaven of te ondersteunen, of om enige correcties, updates of toevoegingen in verband daarmee te leveren. iPwr kan niet worden verplicht om eigenschappen of functionaliteiten van de iPwr-Applicatie te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 3.3 De iPwr-Applicatie maakt gebruik van algoritmes en kunstmatige intelligentie (AI) die, ondanks zorgvuldige ontwikkeling en testen, kunnen leiden tot fouten, onnauwkeurigheden of suboptimale uitkomsten. iPwr is nimmer aansprakelijk voor schade of verliezen die voortvloeien uit dergelijke onjuistheden in de werking van de iPwr-Applicatie.
- 3.4 De iPwr-Applicatie biedt toegang tot energieverbruiks- en/of injectiegegevens op basis van informatie verstrekt door distributienetbeheerders. iPwr kan de juistheid of volledigheid van deze gegevens niet garanderen en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden. Het daadwerkelijke uitlezen van de slimme meter blijft de verantwoordelijkheid van de betreffende distributiebeheerders.
- 3.5 iPwr geeft geen garanties, expliciet of impliciet, met betrekking tot de juistheid, volledigheid of geschiktheid van de informatie en gegevens die via de iPwr-Applicatie worden verstrekt.
- 3.6 iPwr geeft geen garantie dat de iPwr-Applicatie te allen tijde beschikbaar zal zijn of zonder onderbrekingen of fouten zal functioneren. Evenmin wordt enige garantie gegeven met betrekking tot een (minimale) beschikbaarheidsgraad.
- 3.7 iPwr geeft geen garantie dat toepassingen, websites en diensten van derden, evenals apparaten van derden, compatibel zijn met de iPwr-Applicatie.
- 3.8 De iPwr-Applicatie omvat geen opslag, archivering en back-updiensten. Gebruiker erkent dat iPwr gegevens en materialen als door of ten behoeve van Gebruiker verstrekt of ontwikkeld met behulp van de iPwr-Applicatie die niet langer actief worden gebruikt, kan verwijderen.
- 3.9 iPwr is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens en/of materialen anders dan het terugplaatsen van de – indien beschikbaar – laatst voorhanden zijnde back-up van de betreffende gegevens en materialen.

## **4. Gebruikersaccount en voorwaarden voor gebruik**

4.1 Voor gebruik van de functionaliteiten van de iPwr-Applicatie is een succesvolle activatie van een Gebruikersaccount door Contractant vereist. Een Gebruikersaccount is persoonlijk en niet-overdraagbaar.

- 4.2 Door het aanmaken of het gebruiken van een Gebruikersaccount verleent de Gebruiker toestemming aan iPwr en de Contractant om de volgende (persoons)gegevens te verzamelen, te verwerken, op te slaan en beschikbaar te stellen aan de Gebruiker en de Contractant: contactgegevens, adres- en identificatiegegevens, inlog- en accountgegevens, technische gegevens (zoals IP-adres en apparaat- of browsergegevens), gebruiksgegevens (waaronder logbestanden en sessie-informatie), contract- en betalingsgegevens, en energie- en apparaatdata (zoals verbruiks- en productiegegevens van gekoppelde apparaten).
- 4.3 Contractant c.q. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren van de inloggegevens, voor ieder gebruik van diens gebruikersnaam en wachtwoord (ook in geval van onbevoegd gebruik), en voor alle bestanden, gegevens en/of materialen die in het Gebruikersaccount zijn opgeslagen.
- 4.4 Voor toegang tot en gebruik van de functionaliteiten van de iPwr-Applicatie is, naast het aanmaken van een Gebruikersaccount, tevens tijdige en integrale betaling door of namens de Contractant vereist, alsmede naleving van alle andere toepasselijke voorwaarden.
- 4.5 iPwr behoudt zich het recht voor om, naar eigen inzicht en zonder opgaaf van redenen, een Gebruiker (tijdelijk) de toegang tot de iPwr-Applicatie te ontzeggen en/of het Gebruikersaccount, inclusief bijbehorende gegevens, bestanden, materialen of inhoud, te deactiveren of te verwijderen. Dit kan onder meer, maar niet uitsluitend, gebeuren in de volgende gevallen:
- i. de Gebruiker maakt zich schuldig aan ongeoorloofd gebruik van de iPwr-Applicatie als bedoeld in artikel [...] van deze Gebruiksvoorwaarden, of een redelijk vermoeden daarvan bestaat;
  - ii. de Gebruiker schendt of overtreedt een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden; of
  - iii. de Gebruiker brengt op andere wijze schade of nadeel toe aan iPwr, de Contractant of een derde.
- 4.6 Het ontzeggen van toegang tot de iPwr-Applicatie of het verwijderen van een Gebruikersaccount kan uitsluitend worden betwist door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van de relevante Contractant.
- 4.7 Het voorgaande laat onverlet alle overige rechten en rechtsmiddelen die iPwr op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving of deze Gebruiksvoorwaarden of andere bestaande overeenkomsten toekomen.

## **5. Licentie en intellectuele eigendomsrechten iPwr Applicatie**

- 5.1 Op voorwaarde dat Gebruiker en Contractant de Gebruiksvoorwaarden en alle overige toepasselijke voorwaarden uit hoofde van de overeenkomst met iPwr naleven, verleent iPwr aan de Gebruiker een beperkt, persoonlijk, herroepbaar, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht (licentie) om de functionaliteiten van de iPwr-Applicatie te gebruiken voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. Deze licentie blijft van kracht totdat deze door de Gebruiker of door iPwr wordt beëindigd.
- 5.2 Het gebruiksrecht van de Gebruiker op de iPwr-Applicatie eindigt van rechtswege en met onmiddellijke ingang zodra de overeenkomst tussen de betreffende Contractant en iPwr betreffende de levering van de iPwr-Applicatie en de daarbij behorende diensten wordt beëindigd.
- 5.3 De iPwr-Applicatie, inclusief alle functionaliteiten, wordt uitsluitend aan Gebruiker in licentie verstrekt en niet verkocht of overgedragen. iPwr en haar licentiegevers, waaronder Nexxtlab S.A., behouden te allen tijde het eigendom van alle exemplaren van de iPwr-Applicatie en de bijbehorende inhoud, ook nadat deze op een of meerdere apparaten van Gebruiker zijn geïnstalleerd.

- 5.4 Het gebruiksrecht van de Gebruiker omvat nimmer toegang tot de broncode van de iPwr-Applicatie of enige andere software die eigendom is van iPwr of diens licentiegevers, noch het recht om hiervan een kopie te verkrijgen.
- 5.5 De Gebruiker gaat ermee akkoord dat hij de iPwr-Applicatie niet zal herdistribueren, sublicentiëren of op enige andere wijze overdragen aan derden.
- 5.6 Alle rechten van intellectuele eigendom op de iPwr-Applicatie, databestanden, documentatie, of andere materialen die door of met gebruik van de iPwr-Applicatie zijn ontwikkeld of aan een Gebruiker beschikbaar worden gesteld, berusten uitsluitend bij iPwr, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.

## **6. Gebruikersmateriaal**

- 6.1 Gebruikers van de iPwr-Applicatie kunnen informatie, documenten of materiaal publiceren, uploaden of op andere wijze bijdragen aan de iPwr-Applicatie ("**Gebruikersmateriaal**"). Voor de duidelijkheid, onder Gebruikersmateriaal wordt verstaan alle informatie, materialen en andere inhoud die door Gebruikers wordt toegevoegd, gemaakt, geüpload, ingediend of verspreid via de iPwr-Applicatie.
- 6.2 Gebruiker garandeert dat:
  - 6.2.1 Gebruiker eigenaar is van, of het recht heeft om, de Gebruikersmateriaal beschikbaar te stellen;
  - 6.2.2 de Gebruikersmateriaal, of het gebruik daarvan door iPwr op grond van hierna genoemde licentie geen inbreuk maakt op de intellectuele-eigendomsrechten of andere rechten van derden.
- 6.3 Om de Gebruikersmateriaal beschikbaar te maken via de iPwr-Applicatie en bepaalde functies aan te bieden, verleent de Gebruiker iPwr een niet-exclusieve, overdraagbare, sublicentieerbare, royaltyvrije, volledig betaalde, onherroepelijke en wereldwijde licentie om de Gebruikersinhoud te gebruiken, te kopiëren, aan te passen, te publiceren, te verspreiden en weer te geven in verband met de iPwr-Applicatie. Voor zover toegestaan door de wet, ziet de Gebruiker tevens af van zogenaamde 'morele rechten' of soortgelijke rechten op de Gebruikersmateriaal.

## **7. Gebruikersrichtlijnen en ongeoorloofd gebruik**

- 7.1 Bij het gebruik van de iPwr-Applicatie dient de Gebruiker te allen tijde de instructies en gebruikersrichtlijnen van iPwr na te leven, te handelen in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, en de intellectuele-eigendomsrechten, privacyrechten en andere rechten van derden te respecteren, zodat alle Gebruikers een veilige en optimale ervaring hebben.
- 7.2 Gebruikers mogen de iPwr-Applicatie uitsluitend gebruiken voor het beoogde doel, namelijk het bedienen van de slimme apparaten van Gebruiker – waaronder, maar niet beperkt tot thuisbatterijen, warmtepompen en zonnepanelen – op persoonlijke apparaten zoals smartphones of tablets teneinde energieverbruik te optimaliseren.
- 7.3 Gebruikers zijn slechts bevoegd de functionaliteiten van de iPwr-Applicatie te gebruiken zolang zij daartoe gerechtigd zijn, bijvoorbeeld op basis van een overeenkomst met de Contractant.
- 7.4 De diensten van de iPwr-Applicatie zijn niet beschikbaar voor Gebruikers, tenzij de betreffende Contractant al haar verplichtingen uit de overeenkomst met iPwr volledig heeft nagekomen en de iPwr-Applicatie.
- 7.5 Gebruiker dient te beschikken over de benodigde apparatuur en infrastructuur voor het gebruik van de iPwr-Applicatie, waaronder in ieder geval een thuisbatterij en zonnepanelen, een

functioneel, up-to-date en goed beveiligd apparaat waarop de iPwr-Applicatie kan worden geïnstalleerd, en een werkende internetverbinding. Gebruiker is tevens verantwoordelijk voor het installeren, onderhouden, configureren en actueel houden van eventuele ondersteunende (hulp)programmatuur, systemen en internetverbinding die noodzakelijk zijn voor een correct functioneren van de iPwr-Applicatie. iPwr is geenszins verantwoordelijk voor gebreken, defecten of schade aan of veroorzaakt door vorenbedoelde apparatuur, infrastructuur en/of (hulp)programmatuur.

- 7.6 Indien de Gebruiker niet aan de verantwoordelijkheden als opgenomen in dit artikel kan voldoen, verschuift deze verantwoordelijkheid naar de Contractant.
- 7.7 Gebruiker staat ervoor in dat hij de iPwr-Applicatie niet zal gebruiken voor ongeoorloofd gebruik, waaronder, maar niet beperkt tot:
- 7.7.1 het verstoren, beschadigen, vernietigen of beperken van de werking van de iPwr-Applicatie of daaraan gekoppelde software, hardware of apparatuur;
  - 7.7.2 het verstoren van servers of netwerken waarop de iPwr-Applicatie draait, of het overtreden van de beleidsregels, procedures of richtlijnen van deze netwerken;
  - 7.7.3 het belemmeren van het gebruik of voordeel van andere gebruikers van de iPwr-Applicatie;
  - 7.7.4 het uitvoeren van verzoeken of handelingen die in strijd zijn met wet- en regelgeving of deze Gebruiksvoorwaarden;
  - 7.7.5 zich voordoen als een andere persoon of entiteit, waaronder medewerkers of vertegenwoordigers van iPwr.

## **8. Minimum leeftijd en geschiktheid**

- 8.1 Om gebruik te kunnen maken van de iPwr-Applicatie moet Gebruiker:
- 8.1.1 achttien (18) jaar of ouder zijn;
  - 8.1.2 de bevoegdheid hebben om een bindende overeenkomst met iPwr aan te gaan; en
  - 8.1.3 woonachtig zijn in een land waar de iPwr-Applicatie beschikbaar is.
- 8.2 Gebruiker staat ervoor in dat alle gegevens die aan iPwr worden verstrekt juist, volledig en actueel zijn en verplicht zich deze gegevens te allen tijde juist, volledig en actueel te houden.

## **9. Privacy, gegevensbescherming en Geaggregeerde Data**

- 9.1 Bij de verwerking van Persoonsgegevens van Gebruikers zal iPwr voldoen aan alle toepasselijke privacywetgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679/EU) (AVG). Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring van iPwr, beschikbaar via: [privacy beleid](#).
- 9.2 Indien en voor zover bij het gebruik van de iPwr-Applicatie persoonsgegevens van een Gebruiker worden verwerkt door Nexxtlab S.A. en Nexxtlab S.A. hierbij als (gezamenlijk) verwerkingsverantwoordelijke optreedt, geldt (aanvullend) het privacybeleid van Nexxtlab S.A.: <https://nexxtlab.com/legal/privacy-statement-eu/>
- 9.3 iPwr is gerechtigd om Geaggregeerde Data (zoals hierna gedefinieerd) te genereren uit de iPwr-Applicatie, welke data zij mag gebruiken voor elk zakelijk doel, zowel gedurende de looptijd, als na beëindiging van een overeenkomst met Contractant of Gebruiker, mits het aggregeren van data, alsmede het gebruik van Geaggregeerde data plaatsvindt overeenkomstig de toepasselijke privacy wet- en regelgeving. iPwr mag Geaggregeerde Data onder meer gebruiken voor het ontwikkelen en verbeteren van haar eigen iPwr-Applicatie, evenals het opstellen van rapporten en andere documenten. "**Geaggregeerde Data**" betekent data gegenereerd door de data geüpload naar, geïntegreerd met of op andere wijze ingevoerd in de Dienst, te aggregeren, zodat deze geen Persoonsgegevens bevatten. Gebruiker is niet verantwoordelijk voor het gebruik door iPwr van Geaggregeerde Data.

## **10. Aansprakelijkheidsbeperking**

- 10.1 Onverminderd de elders in deze Gebruiksvoorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, gelden aanvullend de bepalingen van dit artikel.
- 10.2 iPwr is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met handelingen van Gebruiker bij het gebruik van de iPwr-Applicatie.
- 10.3 iPwr is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor (schade voortvloeiende uit) gegevens, documenten, (hulp)programmatuur, waaronder de thuisbatterij en zonnepanelen, of databestanden van derde partijen.
- 10.4 De verplichting van iPwr om schade te vergoeden, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid, zal in alle gevallen steeds beperkt zijn tot directe schade waarvoor iPwr gedekt is onder een door of namens haar afgesloten verzekering. De omvang van de verplichting van iPwr om schade te vergoeden zal echter nooit groter zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitgekeerd.
- 10.5 iPwr zal nimmer aansprakelijk zijn voor enige indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill, transportkosten, reiskosten, verblijfkosten, reputatieschade, schade als gevolg van bedrijfsonderbrekingen, of enige aanspraken van derden voortvloeiend uit de Overeenkomst, ongeacht de grondslag voor die aansprakelijkheid.
- 10.6 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens een door iPwr aangehouden verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van iPwr te allen tijde steeds beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat u in verband met de Overeenkomst aan iPwr in het jaar voorafgaande aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond heeft voldaan onder de Overeenkomst tot een maximum van € 500,-.
- 10.7 De aansprakelijkheidsbeperkingen als opgenomen in dit artikel zijn niet van toepassing ingeval de schadeveroorzakende gebeurtenis het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van iPwr.
- 10.8 iPwr zal nooit aansprakelijk zijn voor schade of verlies van welke aard dan ook, veroorzaakt door hacking door derden of virussen, malware enzovoorts, op voorwaarde dat iPwr alle redelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen die gebruikelijk zijn in de branche.

## **11. Overdracht en derde partijen**

- 11.1 iPwr is te allen tijde gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Gebruiksvoorwaarden en/of enige overeenkomst met de Gebruiker, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gebruiker, aan een derde over te dragen. De Gebruiker verleent hiervoor, voor zover vereist, reeds bij voorbaat zijn onherroepelijke toestemming.
- 11.2 iPwr maakt in het kader van de iPwr-Applicatie gebruik van de diensten van derde partijen, waaronder, maar niet beperkt tot Nexxlab S.A. De door iPwr ingeschakelde partij zullen ook een beroep kunnen doen op deze Overeenkomst. De bepaling geldt dan ook als derdenbeding als bedoeld in artikel 6:253 BW.
- 11.3 Het gebruik van de iPwr-Applicatie brengt nadrukkelijk geen contractuele relatie tot stand tussen een Gebruiker en de door iPwr ingeschakelde partijen, waaronder Nexxlab S.A.

## **12. Overig**

- 12.1 Indien één of meer (gedeelte(n) van) bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden in rechte onverbindend worden verklaard of om welke reden dan ook anderszins niet geldig of niet afdwingbaar blijken te zijn, zullen daardoor de geldigheid en kracht van de overige bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden niet worden aangetast. iPwr en Gebruiker zullen de nietige of

vernietigde bepaling(en) te vervangen door (een) rechtsgeldige bepaling(en) die zoveel mogelijk dezelfde inhoud en werking heeft als de nietige of vernietigbare bepaling(en).

### **13. Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

- 13.1 Op deze Gebruiksvoorwaarden en alle met tussen Gebruiker en iPwr gesloten overeenkomst(en), alsmede op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (het 'Weens Koopverdrag') is niet van toepassing.
- 13.2 Ingeval van geschillen verband houdende met de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering of beëindiging van deze Gebruiksvoorwaarden of een tussen Gebruiker en iPwr gesloten overeenkomst, dan wel overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, treden partijen in overleg. Indien het overleg niet leidt tot een minnelijke oplossing van het geschil, zal dat geschil in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan, en beslist door, de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. iPwr is steeds gerechtigd het geschil voor te leggen aan een andere rechtbank die op grond van de wet bevoegd is.

\*\*\*